

DENOMINAZIONE			DATI DELL'UFFICIO COMPETENTE			DATI SUL PROCEDIMENTO						IPOTESI DI INERZIA			PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE						
Denominazione del procedimento	Breve descrizione	Referimenti normativi	Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Ufficio responsabile dell'adozione del provvedimento non diverso da quello responsabile	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al	Tempi di conclusione	Procedimento per il quale il	Strumenti di tutela amministrativa e	link di accesso al servizio on line	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Titolare del potere sostitutivo	Recapiti telefonici	Cavella PEC/PEC	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di	Modulistica prevista per la	Orari	Modalità	Indirizzo	Recapito telefonico	cavella PEC/PEC istituzionale
Strumento di comunicazione azienda-cittadini/ Carte dei servizi aziendali	Progettazione, aggiornamento e diffusione degli strumenti informativi rivolti ai cittadini	Legge 11 luglio 1995, n. 273, Legge 24 dicembre 2007, n. 244	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 6539	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso	https://www.ausl.it	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	questo procedimento				0773/6556539	comunicazione@ausl.lazio.it
Progettazione ed elaborazione materiale informativo	elaborazione e realizzazione di materiali informativi e campagne di comunicazione per promuovere servizi, iniziative e		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 3430 - 3406	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso		non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773/6556540	comunicazione@ausl.lazio.it
Campagne di comunicazione	campagne di comunicazione per promuovere servizi, iniziative e programmi aziendali rivolti ai cittadini e agli stakeholder	L.n. 241/1990;	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 3430 - 3406	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso	https://www.ausl.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773/6556541	comunicazione@ausl.lazio.it
Gestione procedure reclami ed elaborazione risposte ai cittadini	Ricerca, analisi e gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti, con coordinamento delle verifiche interne e	L.n. 241/1990; D. lgs. 3 febbraio 1993, n. 290; Legge 7 giugno 2000, n. 150; D. lgs. 30 marzo 2001, n.	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 3430 - 3406 - 6539	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Reclamo formale tramite URP; istanza difensiva	spontaneous_cas@ausl.lazio.it	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773/6556542	comunicazione@ausl.lazio.it
Segreteria tecnica e organizzazione audit civico	Supporto organizzativo e amministrativo alle attività di Audit Civico, gestione della documentazione, dei rapporti con gli	D.lgs. 30 dicembre 1992, n. 502	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 3430	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso	https://www.ausl.lazio.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773/6556543	comunicazione@ausl.lazio.it
Procedimenti amministrativi, redazione determini e delibere	Istruttoria e gestione dei procedimenti amministrativi di competenza, con predisposizione e formalizzazione di	L.n. 241/1990;	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/655 - 3430 - 6520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso		non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Referente Trasparenza	Coordinamento delle attività finalizzate all'attuazione degli obblighi di trasparenza amministrativa, monitoraggio degli	Legge 6 novembre 2012, n. 190; D.lgs. 33/2013	Dott.ssa Roberta De Grandis	0773/6553430	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso		non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	trasparenza@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Referente Trasparenza Web Editor	Gestione, aggiornamento e pubblicazione dei contenuti nelle sezioni del sito istituzionale soggette agli obblighi di trasparenza	D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82	Sig. Emanuele Liberti	0773/6556534	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	a.liberti@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Referente Anticorruzione e Trasparenza	Supporto alle attività di prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza amministrativa, con monitoraggio degli	Legge 6 novembre 2012, n. 190; D.lgs. 33/2013	Dott.ssa Rebecca Gargani	0773/6556520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	re.gargani@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Pubblicazione contenuti sito ASL Latina	gestione, aggiornamento e pubblicazione dei contenuti istituzionali sul sito web aziendale, garantendone correttezza, accessibilità e	Legge 7 giugno 2000, n. 150; D.lgs. 82/2005;	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 -	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO		https://www.ausl.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Pubblicazioni Social Network	Pianificazione, redazione e pubblicazione di contenuti sui canali social istituzionali, favorendo la comunicazione con cittadini.	Legge 7 giugno 2000, n. 150; D.lgs. 82/2005; Unirci Oggi Agto del 30 Aprile 2012; Codice di	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 3406	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Facebook; LinkedIn; Instagram		non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Sviluppo Materiali Eventi	Progettazione e realizzazione di materiali grafici, informativi e promozionali destinati a eventi, iniziative e manifestazioni aziendali.		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 3406	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO		https://www.ausl.lazio.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Indagini Customer Satisfaction	Progettazione, gestione e analisi delle indagini di soddisfazione degli utenti finalizzate al monitoraggio della qualità		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 3406	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO		https://www.ausl.lazio.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Conferenze Stampa/ Eventi Aziendali	Organizzazione e coordinamento di conferenze stampa, incontri istituzionali ed eventi aziendali, curandone gli aspetti		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Supporto tecnico/informativo	Assistenza tecnica e supporto informatico alle attività della struttura, con gestione degli strumenti digitali e delle piattaforme		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6556534	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Protocollo/Segreteria	Gestione della corrispondenza, del protocollo, degli archivi e delle attività di segreteria amministrativa e organizzativa		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/446539	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Gestione contratti	Predisposizione, istruttoria e monitoraggio dei contratti di competenza, assicurando il rispetto delle procedure amministrative e	L. n. 241/1990; D. lgs. n. 33/2013 Cod. civ. 2568/2574; D. lgs. n. 30/05; D.M. 13 Gennaio 2010 n. 33; L. n. 241/1990; D.M. 7/7/2022;	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 6520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	non previsto	NO	Ricorso amministrativo; Ricorso		non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Rilascio patrocini	Gestione delle richieste di patrocinio, istruttoria delle domande e predisposizione degli atti necessari al rilascio delle		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 6539	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	30gg	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Campagne di diffusione di attività istituzionali	realizzazione di campagne di comunicazione finalizzate a promuovere le attività istituzionali, i servizi, i programmi di		UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 6539 - 6520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	variabile	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Riprese cinematografiche	Gestione delle richieste e delle procedure autorizzative per la realizzazione di riprese cinematografiche, televisive, fotografiche e	D.lgs. 22 gennaio 2004, n. 42; Regolamento aziendale per la concessione temporanea di spazi	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 6520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	variabile	NO		https://www.ausl.lazio.it/area/index.php	non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it
Istruttoria rilascio convenzioni	Gestione dell'iter amministrativo per la predisposizione, verifica e formalizzazione delle convenzioni con enti, associazioni e	D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117; L. n. 241/1990	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	0773/6553430 - 6539 - 6520	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	Telefono, e-mail, PEC, istanza scritta	variabile	NO			non previsto in questo procedimento	Responsabile UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico - Dott.ssa	0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it	UOSD Comunicazione e Relazioni con il Pubblico	non previsto in questo procedimento				0773 655 6539	comunicazione@ausl.lazio.it